

## Responsabilidad Social Territorial: Ejemplos y buenas prácticas

# Gestión del conocimiento en redes Sevilla.



### Ficha resumen de buenas prácticas

#### 1. Datos de identificación de la Buena Práctica

Título	<b>Gestión del conocimiento en redes Sevilla</b>
Ámbito territorial	<b>Local</b>
Población	<b>Sevilla</b>
Entidad	<b>Proyecto Redes Sevilla. Delegación de Economía y Empleo. Ayuntamiento de Sevilla</b>
Contacto	Isabel Cuadrado Estepa/ M <sup>a</sup> del mar Villalba Vega
Web	<b>www.redessevilla.org</b>
Disponible en formato electrónico	<b>No</b>
Otros formatos (indicar)	<b>PDF</b>

#### 2. Dimensión en la que se encuadra la BP (señalar las que procedan)

- Económica
- Social
- Medioambiental
- Buena gobernanza y gestión transparente

#### 3. Descripción de la BP

##### Breve resumen:

El Proyecto REDES SEVILLA constituye un programa de **intervención integral** que se articula a través del desarrollo del itinerario integral de inserción sociolaboral, dando una respuesta personalizada a las necesidades de las personas demandantes de empleo a través de acciones de

orientación laboral, formación y práctica profesional con el objeto de contribuir a la mejora de su empleabilidad.

Para el desarrollo y la ejecución de los Itinerarios Integrados de Inserción Sociolaboral en el proyecto, se realizarán una serie de procesos que con la ayuda de una asistencia técnica para la mejora de la calidad, quedó plasmado en un **Procedimiento documentado**, de obligado cumplimiento.

El objeto del procedimiento es describir toda la sistemática asociada a las etapas iniciales, de desarrollo y finalización de los Itinerarios Integrados de Inserción Sociolaboral, con el fin de asegurar que se cumplen todos los requisitos que hayan sido especificados, atendiendo a personas desempleadas cuyo objetivo profesional esté dentro del ámbito de **atención a personas con especiales necesidades**.

Con la aplicación del procedimiento se consigue:

- Mejorar la eficiencia.
- Asegurar la igualdad, mérito y capacidad en la selección de alumnos/as.
- Sistematizar la información de los indicadores para evaluaciones y auditorias.

#### 4. Estado de ejecución de la BP (caso de que la ejecución esté finalizada y transferida marcar ambas casillas, precisando brevemente la causa de finalización y transferencia)

- Inicial Fecha:
- Avanzada Fecha: durante el proyecto
- Finalizada Fecha:
- Transferida Fecha:

El éxito de dicho procedimiento se evidenció en que **ha sido transferido** como buena practica en el trabajo de coordinación con otros proyectos de la Delegación de Economía y Empleo y a otras entidades firmantes del pacto.

#### 5. Adecuación de la BP a los principios

### y valores de la RST

- Corresponsabilidad
- Empoderamiento
- Sostenibilidad
- Transparencia
- Diversidad
- Gestión del Conocimiento
- Innovación

### Explicar brevemente

Los TSR deben generar conocimiento, gestionarlo y ponerlo al alcance del mayor número posible de actores de la manera más eficiente para que se traduzca en bienestar para la comunidad y en ventaja competitiva para el territorio.

Es preciso innovar, buscar y aplicar nuevas ideas, conceptos y prácticas que den respuesta a los problemas sociales en un proceso de permanente adaptación. Para dar sentido a la innovación hay que hacerlo en clave de transferencia y tratar de incorporar las mejores prácticas ensayadas en otros contextos, adaptándolas a la realidad local.

### 6. Gestión interna de la RS

#### Describir brevemente:

De igual manera Redes Sevilla en su esfuerzo por aplicar las nuevas tecnologías implantó un **Sistema de Gestión Documental** con el objetivo proporcionar un modelo de gestión de documentos y de utilizar una herramienta informática que garantice el acceso y la disponibilidad de la información y con el fin de mejorar su productividad y su capital intelectual continuando con la aplicación de nuevas tecnologías.

Todas las actividades se encuentran encaminadas a la racionalización de los procedimientos de gestión documental y al uso extendido de documentos en formato electrónico, así como a la comunicación interna entre los miembros del proyecto, elementos que no sólo aumentan la eficiencia del equipo de trabajo sino que además son indudablemente beneficiosos para la conservación del medioambiente, puesto que permiten:

- Suprimir impresión de papel.
- Sustituir la circulación de papel por transmisiones electrónicas.
- Simplificar los procesos de archivado.

Indudablemente, todos estos factores permitirían a Redes Sevilla adaptarse plenamente a las necesidades planteadas por la certificación ISO 14001 de gestión medioambiental."

### 7. Agente(s) responsable(s) de la actuación

- Administración
- Agentes sociales
- Empresas
- Otras

- Sociedad civil

#### Relacionar

Alumnos, Redes Sevilla y ONG

### 8. Participantes

- Administración
- Agentes sociales
- Sociedad civil
- Empresas
- Otras

#### Relacionar

Ampas, ciudadanos y alumnos de otros proyectos.

### 9. Coste y financiación

#### Coste: Financiación del proyecto

- Financiación con fondos propios.
- Financiación con fondos ajenos.

### 10. Observaciones y DAFO.