



# oficina de *l'energia*

**Bono Social**



Ajuntament de  
Castelló

castelló *és verd*•

# Índice

Bono Social

*Ahorra* en tu factura y súmate a la *transición verde*

oficina de la  
*energía*

- 1 **Bono Social Eléctrico**
- 2 **Bono Social Térmico**
- 3 **Datos de contacto**

castelló *és verd*•

# 01

## Bono Social Eléctrico

# El Bono social eléctrico

**Bono social es un descuento en la factura de luz** que se otorga **únicamente** al consumo de energía:

- El **descuento del bono social** será aplicable a una **cantidad máxima de consumo**

**Consumidores vulnerables**

**25% descuento**

**(65% hasta diciembre 23)**

**Consumidores vulnerables severos**

**40% descuento**

**(80% hasta diciembre 23)**

**Consumidores en riesgo de exclusión social**

**40 % descuento por Bono social, 50% de factura pagada por Servicios sociales**  
**10% restante lo pagan las comercializadoras.**

**Hogares ingresos bajos**

**40% descuento (hasta diciembre 23)**

## Requisitos:

- Ser el **titular** del contrato de suministro.
- Tener contratado la tarifa **PVPC** en una **comercializadora de referencia**.
- Ser su vivienda habitual (**empadronado** en la vivienda).
- Cumplir con **requisitos de renta o características familiares/profesionales** correspondientes

**La persona que vive en la vivienda y es la “usuaria efectiva” de la energía, tiene derecho a ser el titular del contrato**

# El Bono social eléctrico

## Consumidor Vulnerable

↓ 25%

Cumplir **alguno** de los siguientes requisitos:

**65% hasta diciembre 2023**

- Que la **renta conjunta de la unidad de convivencia** esté dentro de los siguientes límites:

### Un adulto

**12.159€** (1,5 x IPREM\*)

Por cada **adulto** adicional

**+ 2.432 €** (0,3 IPREM\*)

Por cada **menor** adicional

**+ 4.053 €** (0,5 IPREM\*)



- O bien, estar en posesión título **familia numerosa**
- O bien, que **todos los miembros de unidad de convivencia** que tienen ingresos sean **pensionistas** de la Seguridad Social (jubilación o incapacidad permanente), percibiendo la **cuantía mínima vigente** y **no percibir otros ingresos** cuya cuantía anual agregada supere los **500 euros**.

# El Bono social eléctrico



## Circunstancias especiales

Si **alguno** de los miembros de la unidad de convivencia acredita **alguna** las siguientes circunstancias, los límites se incrementarán en **8.106 €** adicionales (1 IPREM\*):

- Discapacidad** reconocida igual o superior al **33%**
- Víctima de **violencia de género**
- Víctima de **terrorismo**
- Dependencia** reconocida, **grado II o III**
- Familia **monoparental** con al menos algún menor



# El Bono social eléctrico

## Consumidor Vulnerable Severo

↓ 40%

Cumplir **alguno** de los siguientes requisitos:

**80% hasta diciembre 2023**

➤ Percibir una renta anual **inferior o igual al 50%** de los umbrales establecidos para **consumidor vulnerable**



➤ En caso de **familia numerosa**  $\leq$  **16.212€** (2 x IPREM\*)

➤ Si **todos los miembros de unidad de convivencia** perciben **pensión mínima** y **no perciben otros ingresos** cuya cuantía anual agregada supere los **500 euros**.

$\leq$  **8.106€** (1 x IPREM\*)

# El Bono social eléctrico

**Consumidor en riesgo de exclusión**

**↓ 100%**

- ✓ Ser considerado **vulnerable severo**
- ✓ Ser **atendido por los servicios sociales** de una Administración Pública que financien **al menos el 50%** de la factura (PVPC).
- ✓ **No se podrá interrumpir el suministro**





# El Bono social eléctrico

**Hogares trabajadores con bajos ingresos**

 **40%**

**Hasta dic 2023**

Además, los ingresos conjuntos de la unidad de convivencia en cómputo anual deben ser:

<b>Un adulto</b>	<b>12.159€</b> (1,5 x IPREM*) $\geq$ <b>16.212€</b> (2 x IPREM*)
Por cada <b>adulto</b>	<b>+ 2.432 €</b> (0,3 IPREM*)
Por cada <b>menor</b>	<b>+ 4.053 €</b> (0,5 IPREM*)



# El Bono social eléctrico

## ¿Qué documentación se necesita?

### Documentación

### Vulnerable / Vuln. severo

- ❖ **Formulario Bono Social** cumplimentado y firmado por toda la unidad de convivencia.
- ❖ **Fotocopia DNI o NIE** del **titular del punto de suministro** y de **todos los miembros** de la unidad de convivencia (mayores de 14 años de edad)
- ❖ **Fotocopia del libro de familia o certificado de la hoja individual** del Registro Civil **o declaración responsable** de cada uno de los integrantes de la unidad de convivencia.
- ❖ **Certificado de empadronamiento individual** de cada integrante de la unidad conviviente o certificado conjunto.
- ❖ **Fotocopia del título de familia numerosa en vigor.**
- ❖ **Certificado** de los Servicios Sociales del órgano competente, o del que designe la Comunidad Autónoma, **que acredite Circunstancias Especiales**



# El Bono social eléctrico

Listado y datos de contacto de las comercializadoras

MERCADO REGULADO		ATENCIÓN AL CLIENTE
ENERGÍA XXI COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA S.L	 comercializadora de referencia de <i>endesa</i>	800 760 333
CUR ENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U	 Grupo IBERDROLA	ELECTRICIDAD 900 200 708 GAS 900 100 309
COMERCIALIZADORA REGULADA GAS&POWER S.A.	 Grupo Naturgy	ELECTRICIDAD 900 100 259 GAS 900 100 502
BASER COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA S.A	 Comercializadora de Referencia	900 902 947
REGSITI COMERCIALIZADORA REGULADA S.L.U	 Comercializadora Regulada	900 101 005
COMERCIALIZADOR DE REFERENCIA ENERGÉTICO S.L.U	 grupo <i>chc</i>	900 814 023
TERAMELCOR S.L		800 00 79 43
ENERGÍA CEUTA XXI COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA S.A.U	 comercializadora de referencia   empresa de alumbrado eléctrico de Ceuta	900 103 306

# 02

## Bono Social Térmico

# El Bono social térmico

- El Bono Social Térmico es una **ayuda para compensar los gastos** ocasionados a los consumidores más vulnerables por el **uso de la calefacción y el agua caliente o cocina.**
- Son beneficiarios de este Bono, **sin necesidad de realizar ningún trámite ni solicitud,** los beneficiarios del **Bono Social Eléctrico a 31 de diciembre del año anterior.**
- Se abona en un **pago único anual, en la cuenta corriente en la que tienen domiciliada la factura eléctrica,** y la cuantía de la misma depende de su **grado de vulnerabilidad** y de la **zona climática** en la que se ubique su vivienda habitual.
- Es la **CCAA** la encargada de realizar el pago
- En caso de ser **consumidor vulnerable severo o en riesgo de exclusión social,** la ayuda se **incrementa en un 60%** con respecto a la que le corresponde por su zona climática.

# El Bono social térmico

Zona climática	Ayuda		
	Vulnerable	Vulnerable severo	Riesgo de exclusión
Alfa	25	40	40
A	29	46,40	46,40
B	37,68	60,29	60,29
C	49,84	79,74	79,74
D	67,56	108,10	108,10
E	77,46	123,94	123,94

Para conocer cuál es tu **zona climática**: <http://www.bonotermico.gob.es/#beneficios>

# 03

## Datos de contacto



## Comunicación

*Oficina de la energía* de Castelló de la Plana



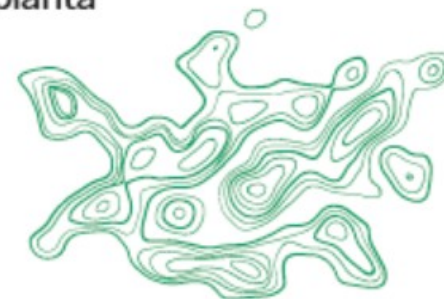
Horario de atención  
presencial mediante  
cita previa:

Martes y jueves  
de 9.00 a 14.00 h.

También disponible  
atención telemática  
mediante cita previa.

Oficina de la Energía,  
Ajuntament de Castelló

Avenida de Lidón, 16  
1ª planta



[oficinadelaenergia@castello.es](mailto:oficinadelaenergia@castello.es)

964 220 592

Cita previa en: [www.castello.es](http://www.castello.es)

castelló *és verd*



# oficina de *l'energia*



Ajuntament de  
**Castelló**

castelló *és verd*•