

Año 2012 - 2013

04

Actualizada a 25 de marzo 2013

9.1 Policía Local

- 1.- Ficha de encuesta.
- 2.- Formulario encuesta.
- 3.- Estadística aspectos genéricos.
- 4.- Gráfico de Medias con Desviación Típica.
- 5.- Gráfico de cuartiles (box-and-whisker diagram).
- 6.- Histogramas de frecuencias de respuestas por pregunta.

Modelo teórico de referencia: SERVPERF (Cronin & Taylor , 1992)

Servicio objeto de encuesta: Charlas de Educación Vial

Unidad Organizativa prestadora del servicio: 9.1 Policía Local

Equipo de trabajo: Manuel Andreu Domingo - Intendente de Calidad de Policía Local.
Eva Sales - Oficial de Policía Local
Carlos Izquierdo Fortea - Técnico Unidad de Modernización.

Población usuaria del servicio: 249 grupos

Cálculo del tamaño muestral (n): 151 encuestas

$$n = \frac{Nz_{\alpha/2}^2\sigma^2}{E^2(N-1) + z_{\alpha/2}^2\sigma^2}$$

N	Z _{α/2}	σ	E
249	1,96	5	0,5

Dimensiones de calidad exploradas en las preguntas de la encuesta:

Q1	1.- El contenido de las charlas de Educación Vial facilitará un cambio de actitudes positivas hacia la Seguridad Vial.	Fiabilidad
Q2	2.- El lenguaje empleado por el/la Policía se adapta a las características de losalumnos/as	Empatía
Q3	3.- Los/las Policías que han impartido la charla están suficientemente cualificados/as.	Seguridad
Q4	4.- Los materiales didácticos utilizados han sido adecuados.	Elementos Tangibles
Q5	5.-La Unidad de Educación Vial de Policía Local a la hora de programar la fecha de realización de la charla se ha adaptado a mis preferencias de calendario	Capacidad de respuesta
Q6	6.- Las instalaciones para las prácticas (Parque Infantil de Tráfico) son adecuadas.	Elementos Tangibles
Q7	7.- El material utilizado en las prácticas (bicicletas, karts a pedales, triciclos) se adapta a la edad de los alumnos/as.	Elementos Tangibles
Q8	8.- EN GENERAL ¿cual es su grado de satisfacción con la charla de Educación Vial?.	General

Formulario de encuesta: se adjunta en la página siguiente

Diseño de la encuesta

Aplicación de la encuesta

Tipo de muestreo: Estadístico Método de muestreo: Muestreo aleatorio simple. Es necesaria un lista ordinal de clientes con sus correos electrónicos

Método de encuesta: Encuesta enviada por correo electrónico como adjunto en .pdf rellenable al listado de clientes.

Envío de las respuestas: pulsando el botón "enviar por correo electrónico" ubicado al final de formulario .pdf (encuesta) se adjunta un archivo .xml con los datos de las contestaciones.

Correo electrónico receptor de datos encuestas contestadas: encuestas@castello.es

Fecha de inicio de la aplicación de la encuesta: 01 de enero 2012

Fecha de fin de la aplicación de la encuesta: 25 de marzo de 2013

Análisis de datos

Tipo de análisis de datos: Para cada pregunta (Qx) se calculará media, mediana, moda y desviación típica. Se proporcionarán los siguientes gráficos:

- a) Gráfico general de medias + - 1 desviación típica. Un gráfico general de cuartiles
- b) Gráfico general de cuartiles (boxplot)
- c) Gráfico por cada pregunta con un histograma de frecuencias

Elabora el informe de análisis de datos: Unidad de Modernización

Revisa informe de análisis de datos: Director de Modernización y Calidad de los Servicios Municipales

Recibe el informe de análisis de datos: Intendente General - Jefe de Policía Local

Fecha de entrega de informe análisis de datos: 26 de marzo 2012



Encuesta de Satisfacción Charlas EDUCACIÓN VIAL

Ayuntamiento de Castellón de la Plana

GRACIAS por contestar esta encuesta de satisfacción, no tardará más de 5 minutos en responder. Los datos serán tratados de forma anónima.

Las charlas de Educación Vial impartidas por la Policía Local tienen por objetivo proporcionar a los alumnos/as conocimientos, reforzar actitudes, concienciar y desarrollar comportamientos congruentes con los valores de la Seguridad Vial.

Sus respuestas son muy importantes para la Unidad de Educación Vial de la Policía Local con fin de mejorar el servicio que prestan a los diferentes CEIP, IES y Colectivos y Asociaciones de Castellón de la Plana.

	Fecha <input style="width: 100%;" type="text"/>	Curso <input style="width: 100%;" type="text"/>	Nivel de Satisfacción										
Esta pregunta es importante? 1.- Indiferente 2.- Importante 3.- Muy impor.			Muy bajo	medio					Muy Alto				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	1.- El contenido de las charlas de Educación Vial facilitará un cambio de actitudes positivas hacia la Seguridad Vial.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="checkbox"/>	2.- El lenguaje empleado por el/la Policía se adapta a las características de los alumnos/as		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="checkbox"/>	3.- Los/las Policías que han impartido la charla están suficientemente cualificados/as.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="checkbox"/>	4.- Los materiales didácticos utilizados han sido adecuados.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="checkbox"/>	5.-La Unidad de Educación Vial de Policía Local a la hora de programar la fecha de realización de la charla se ha adaptado a mis preferencias de calendario		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="checkbox"/>	6.- Las instalaciones para las prácticas (Parque Infantil de Tráfico) son adecuadas.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="checkbox"/>	7.- El material utilizado en las prácticas (bicicletas, karts a pedales, triciclos) se adapta a la edad de los alumnos/as.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	8.- EN GENERAL ¿cual es su grado de satisfacción con la charla de Educación Vial?.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	9.- ¿Recomendaría esta charla o actividad a otro colegio o colectivo?		<input style="width: 100%;" type="text"/>										

¿Qué cree que podría hacer la Unidad de Educación Vial de la Policía Local para mejorar el servicio que le proporciona?:

Número de encuestas enviadas: 228
 Número de encuestas recibidas: 228
 Número de correos devueltos: 0

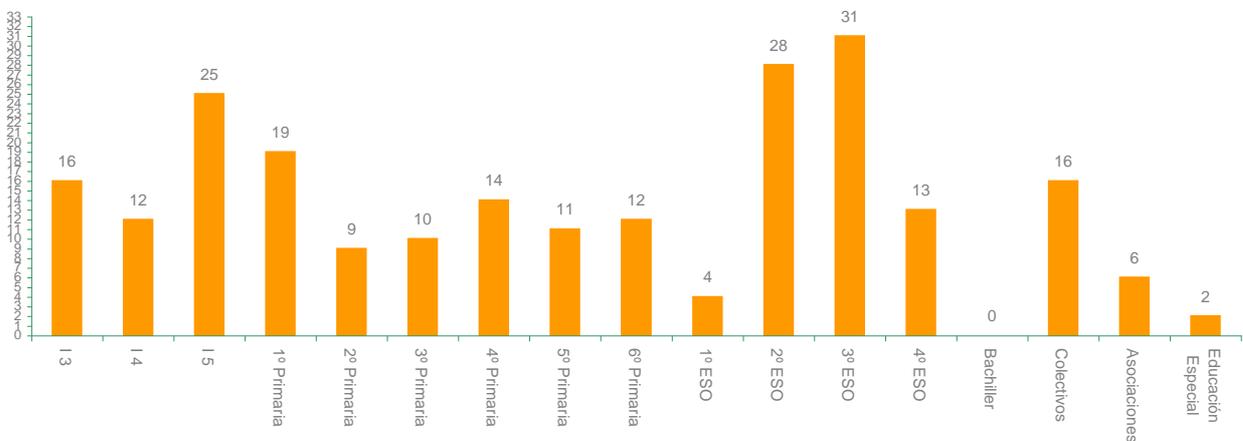
% de respuesta: 100,00% (calculado a partir de la diferencia entre correos enviados y correos devueltos)

Los datos obtenidos es esta muestra ¿son significativos?:

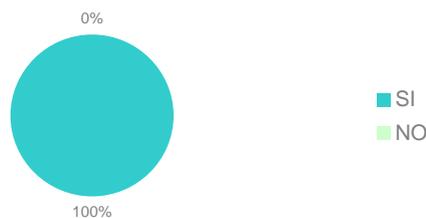
Si, la metodología empleada en las charlas de educación vial garantiza que el 100% de los profesores que llevan grupos a Parque Infantil de Tráfico contesta la encuesta de satisfacción antes de terminar la sesión

Resultados de la encuesta EDUCACIÓN VIAL 2011-12

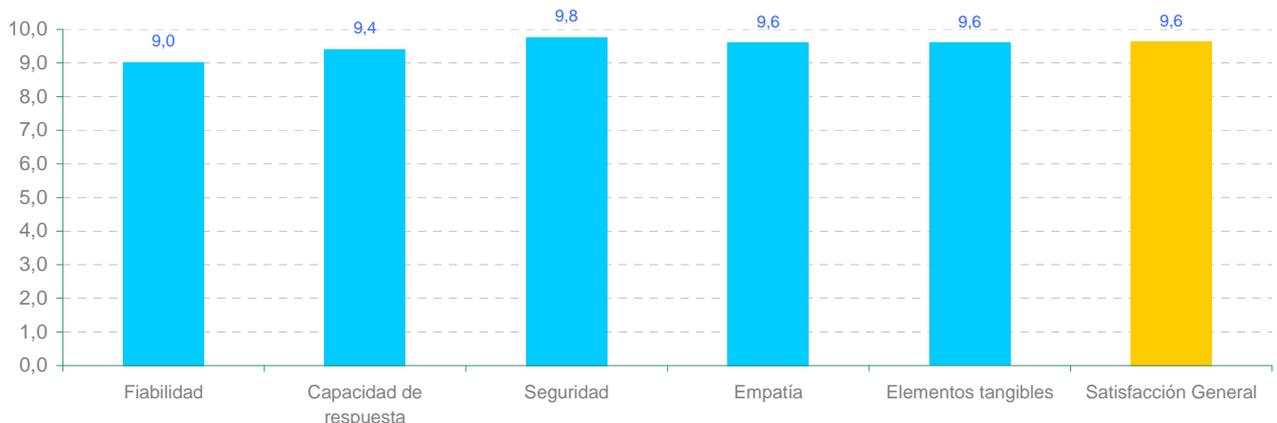
Tipología de los grupos que han asistido a sesiones de Educación Vial en el PIT



Recomendarían esta charla o actividad a otro colegio o colectivo



Atributos de calidad de las charlas de Educación Vial y valor de pregunta de satisfacción general.



Observaciones realizadas en la encuesta EDUCACIÓN VIAL

1. MAS PERSONAL PARA PONER "MULTAS" A LOS CONDUCTORES
2. MAS POLICIAS PARA DIRIGIR EL TRAFICO
3. MAYOR NUMERO DE POLICIAS, SOBRE TODO EN EL PARQUE
4. Falta personal (POLICIAS) principalmente en el circuito cuando los niños y niñas circulan en bici.
5. ESTÁ MUY BIEN PLANTEADO
6. ENVIAR INFORMACIÓ PRÈVIA A LES ESCOLES I MATERIAL ADAPTAT PER TREBALLAR A L'AULA
7. Poder obtener información y resúmenes mediante USB para afianzar conocimientos
8. los karts van muy pesados. Mas tiempo dedicado a explicar las señales de trafico y las normas.
9. charla muy educativa, directa y amena
10. HACER ESTAS CHARLAS EN TODOS LOS COLEGIOS E INSTITUTOS PARA QUE NINGUN MENOR SE QUEDE SIN ADQUIRIR ESTOS CONOCIMIENTOS. LAS POLICIAS EXCELENTES POR SU TRATO CON LOS ALUMNOS (CENTRO DE MENORES AMIGÓ)
11. Realizar actividades cada trimestre
12. Ayudar en el coste del autobús para el desplazamiento al Parque Infantil de Tráfico para realizar las practicas con las bicis
13. SE HA ADAPTADO A NUESTRAS NECESIDADES Y CARACTERÍSTICAS
14. dotar de mas triciclos para los niños pequeños
15. el único inconveniente ha sido andar desde el autobús al aula , ya que las aceras no eran adecuadas y no habían pasos de peatones.
16. nivel práctico. Poner una sillita en un coche
17. HACEN FALTA TRICICLOS SIN PEDALES PARA EDADES COMPRENDIDAS DE 2 A 4 AÑOS, QUE NO ALCANZAN BIEN O NO SABEN PEDALEAR.
18. HACEN FALTA TRICICLOS SIN PEDALES, y REMOLQUES PARA LOS KARTS. LOS NIÑOS SE LO PASAN MUY BIEN. ES UNA ACTIVIDAD ESTUPENDA QUE EL AYTO. DEBERIA DAR A CONOCER MAS.
19. esta bien organizado, es muy didactico
20. les estatués del parc distrauen els xiquets. Cal portar-les a un altre lloc

Observaciones realizadas realizadas en la encuesta EDUCACIÓN VIAL

21. REVISAR LAS INSTALACIONES PERIODICAMENTE, HAY SEÑALES CAIDAS, ROTAS, Y EL JARDIN DESCUIDADO, FALTAN SOMBRAS

23. A los alumnos les ha gustado mucho la practica realizada con las gafas alcovista, ya que son muy ilustrativas. El video es muy conmovedor pero una realidad. Muy bien

24. la práctica con las gafas alcovista ha sido muy interesante y didactica.

25. La actividad práctica es muy didáctica.

26. Cuentan con muy poco tiempo para impartir la charla (5o minutos es insuficiente) deberían de realizar varias sesiones

27. FELICIDADES, NOS HA ENCANTADO. LA RECOMENDAREMOS A OTROS INSTITUTOS.

28. Se trata de niños y niñas autistas, y el objetivo que pretende el centro es que sea una actividad lúdica, y se ha conseguido. Los contenidos impartidos por la Policía son buenos pero difíciles de entender para algunos de ellos.

29. LA PREGUNTA 5 NO SE EVALUA YA QUE LA FECHA LA PROGRAMA EL CENTRO ESCOLAR

30. DEBIDO AL CAMBIO DE LA LEY PROXIMAMENTE PODRIA HABERSE RETRASADO LA CHARLA PARA DAR INFORMACION MAS ACTUALIZADA.

31. PRESENTAR EL MATERIAL EN VALENCIÀ (LES CANÇONS I VIDEOS)

32. Està molt adaptat a l'edat de l'alumnat i les activitats resulten atractives i motivadores

33. Yo lo veo adaptado a las capacidades, gustos e intereses de mis alumnos. Me hubiera gustado disponer de más tiempo para dedicar más a la actividad y doy las gracias a las Policia por su dedicación y atención

34. MAYOR NUMERO DE BICICLETAS CON RUEDECITAS

35. Pienso que la educación vial es la mejor manera de prevenir en un futuro los problemas relacionados con los accidentes de tráfico, por lo tanto fomentar este tipo de charlas es lo mejor.

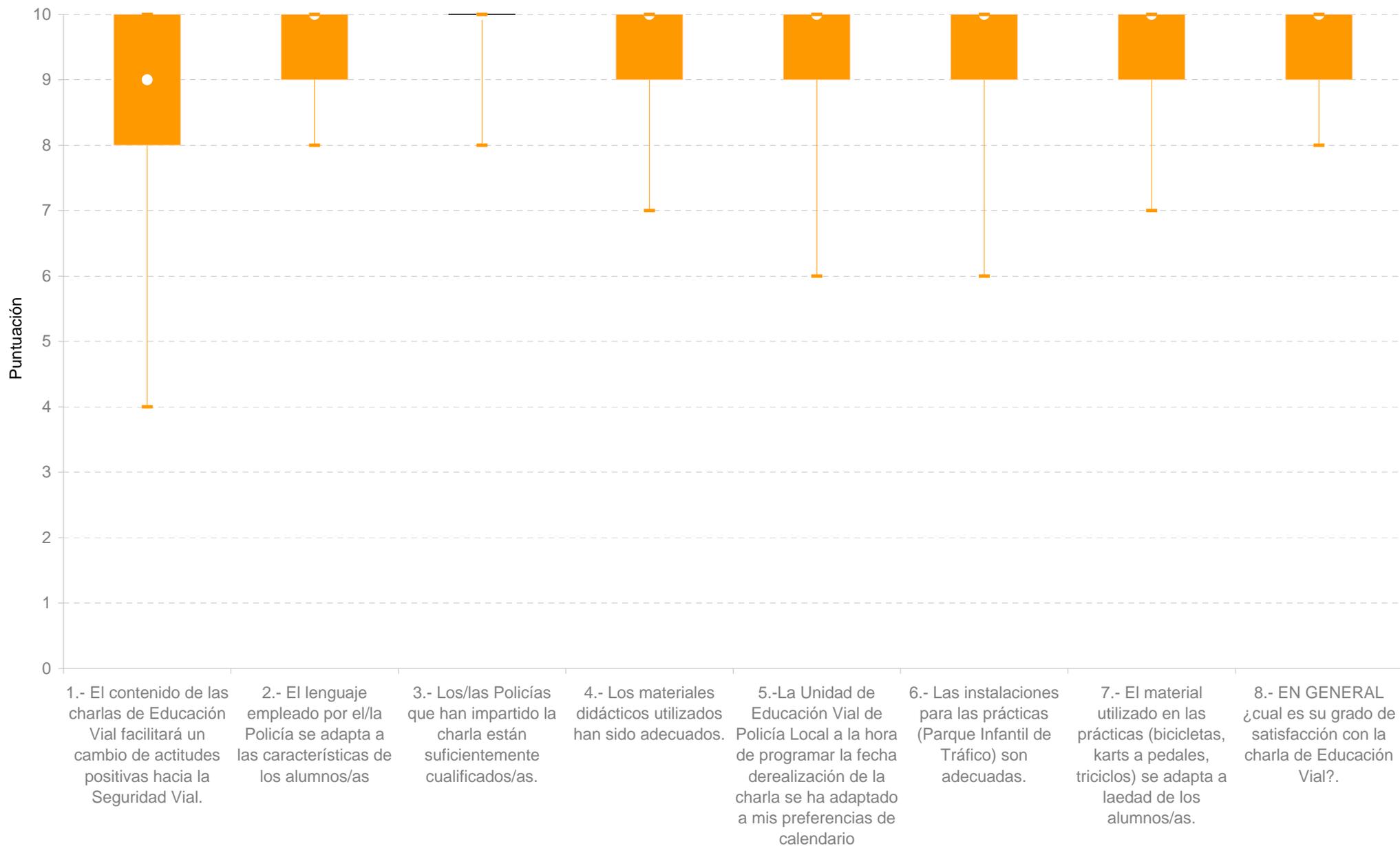
36. TRATAR AÚN MAS PROFUNDAMENTE (PARA QUE TOMEN MÁS CONCIENCIA) DE CUIDAR Y RESPETAR NUESTRO ENTORNO(MOBILIARIO, PARQUES, CALLES, ETC). EN GENERAL HA ESTADO BIEN.

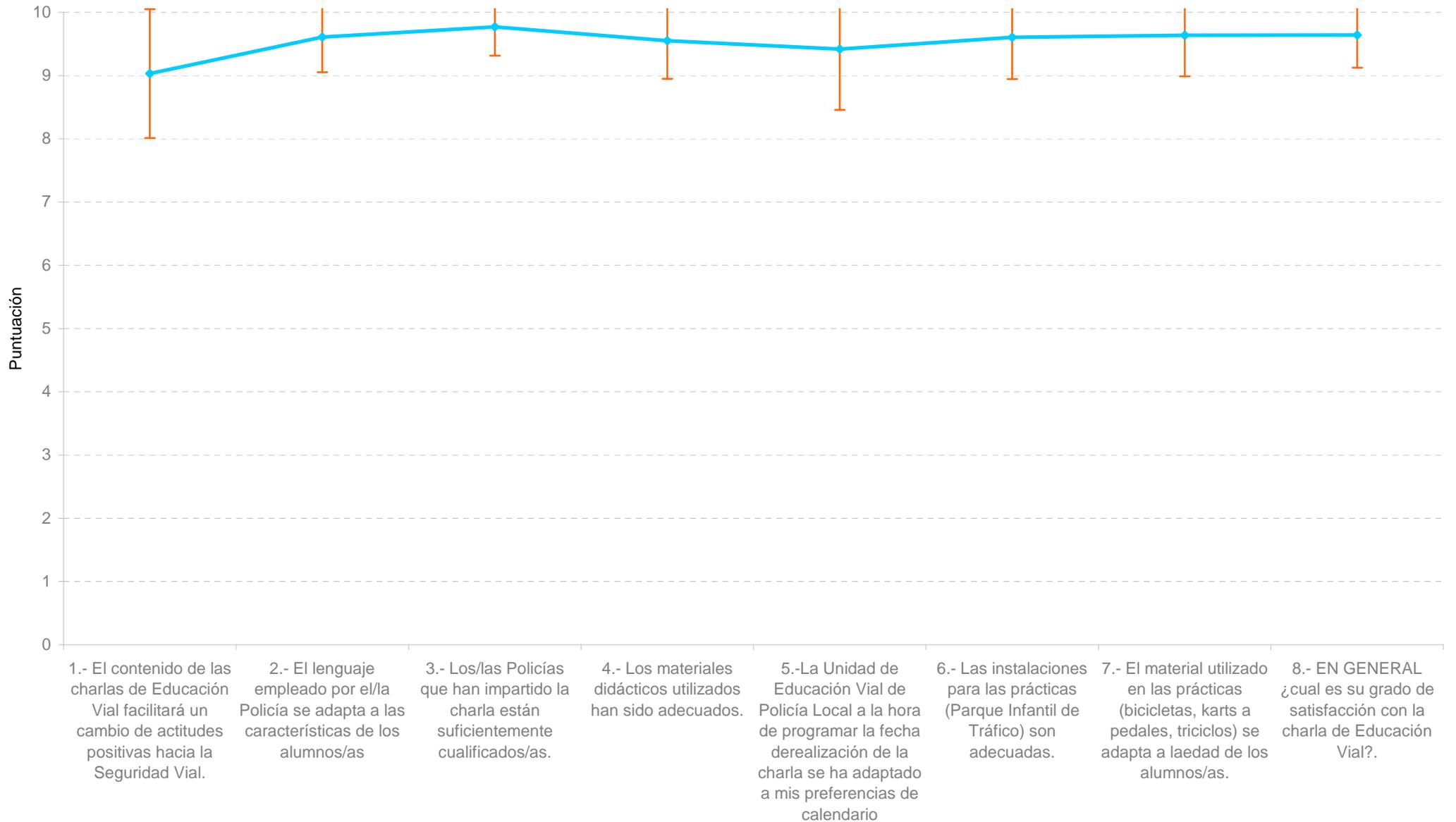
37. Algún testimonio real de alguna víctima de accidentes de tráfico podría ser de gran utilidad para aumentar su percepción del riesgo que corren, cosa que en los adolescentes sería muy útil, dada su tendencia al riesgo.

38. La práctica ha sido muy interesante y se asemeja mucho a la realidad.

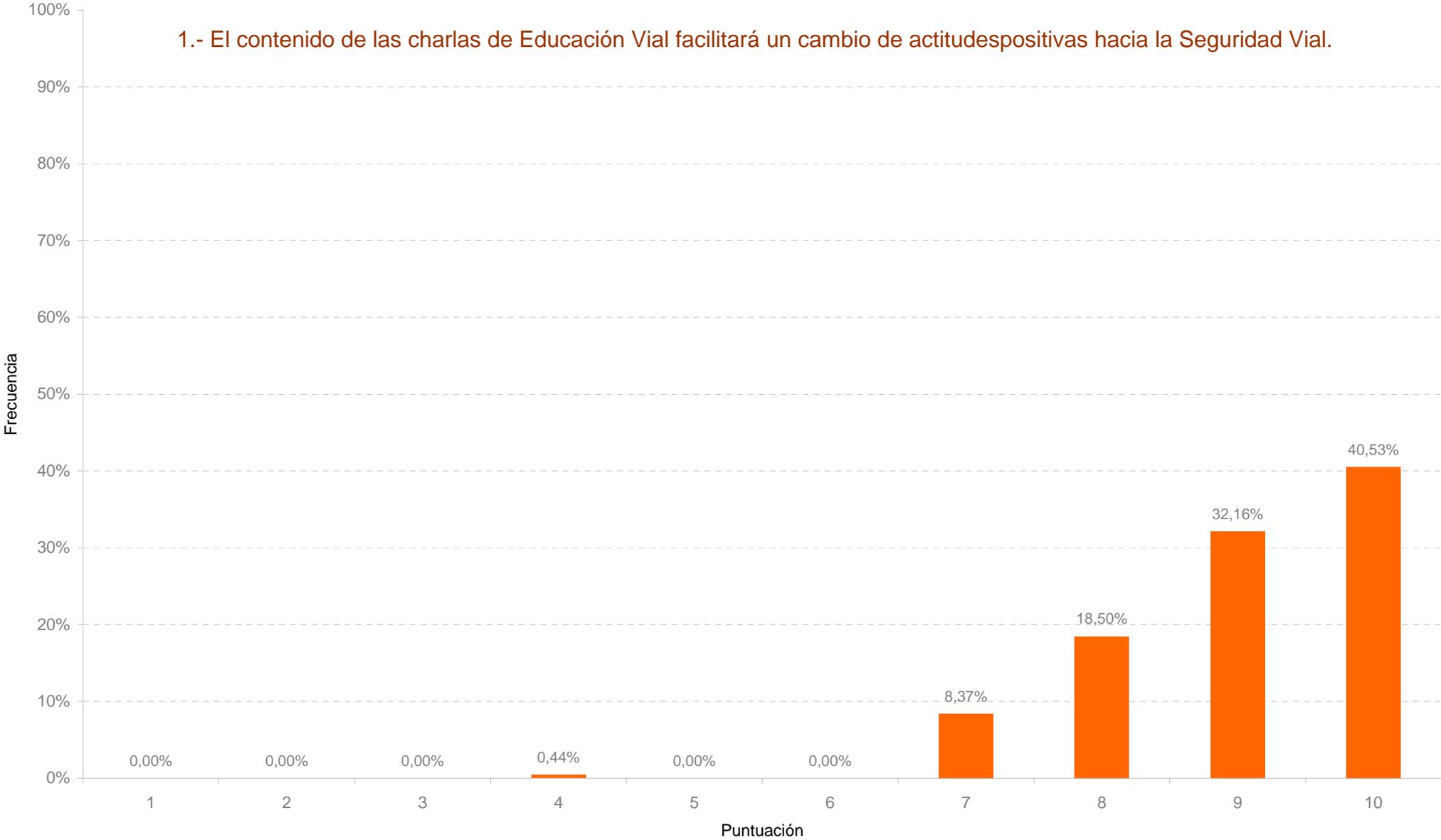
39. La charla es muy adecuada y muy buena. Excelente

40. Faltan aceras en el interior del circuito

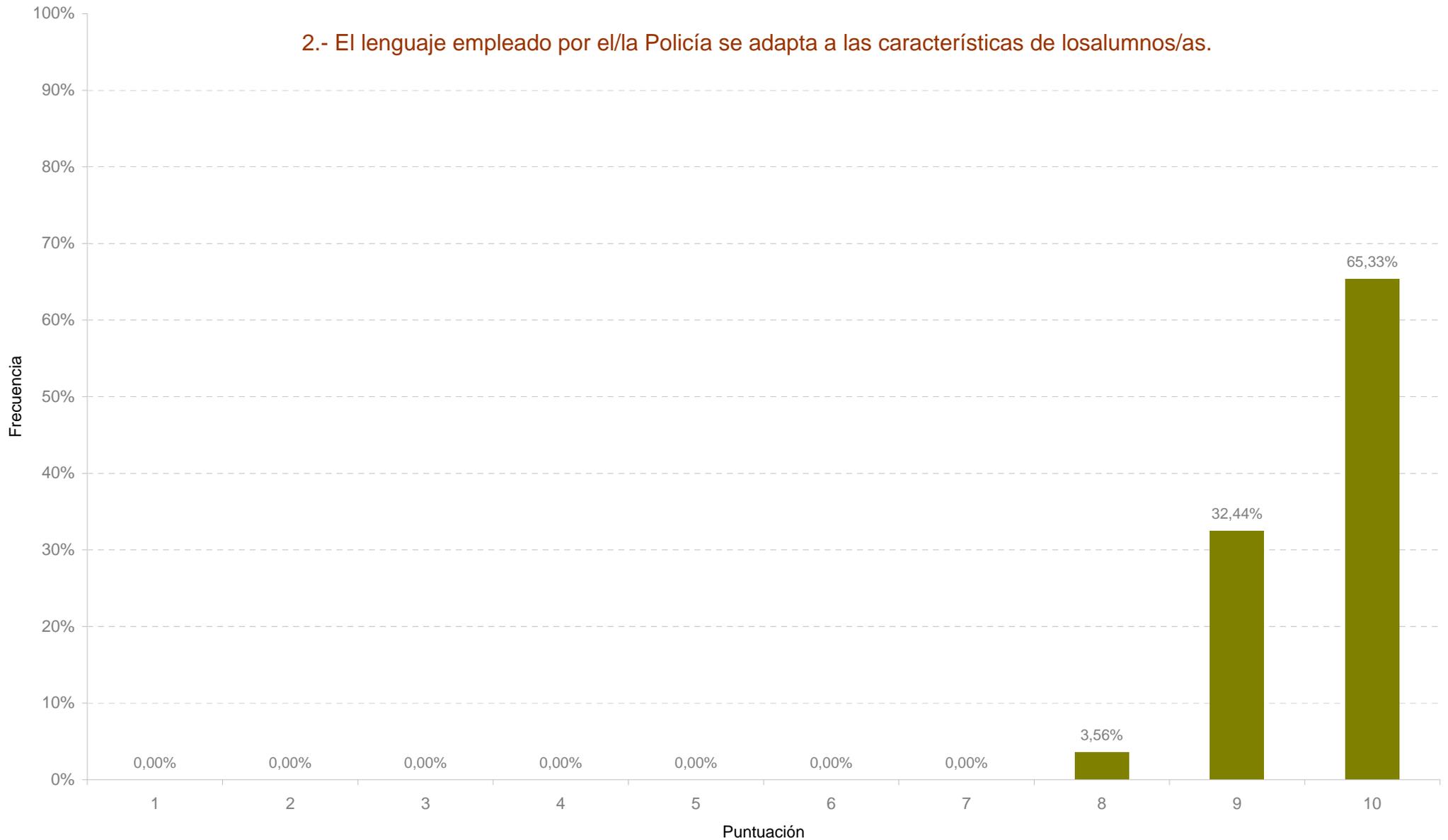


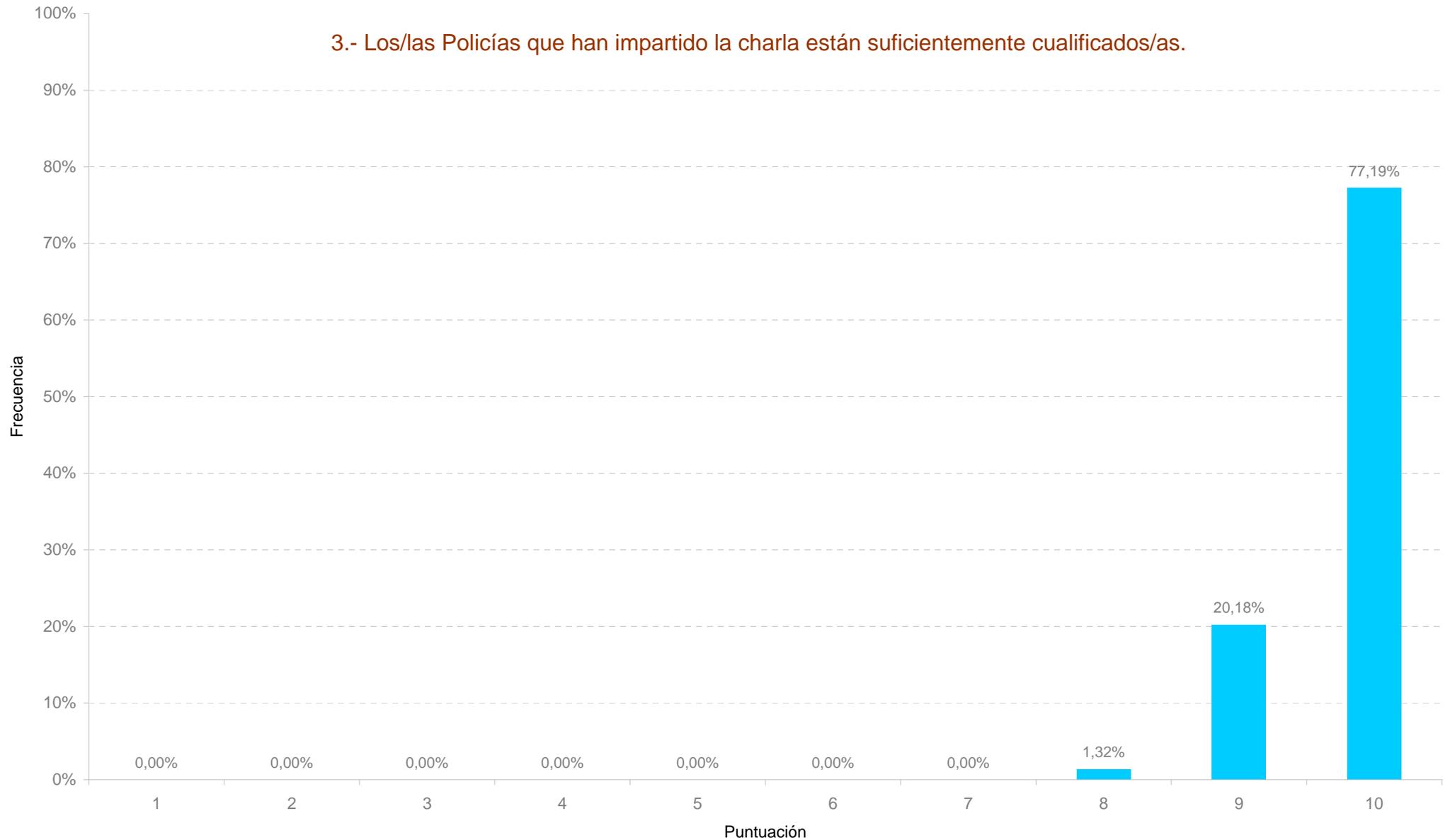


1.- El contenido de las charlas de Educación Vial facilitará un cambio de actitudes positivas hacia la Seguridad Vial.



2.- El lenguaje empleado por el/la Policía se adapta a las características de los alumnos/as.





4.- Los materiales didácticos utilizados han sido adecuados.

