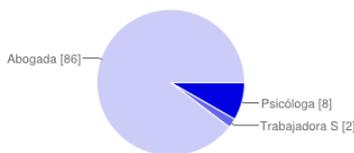


96 respuestas

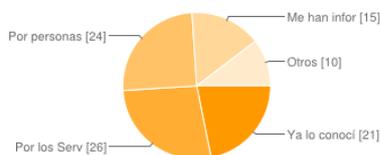
Resumen

1.- Le ha atendido



Psicóloga	8	8%
Trabajadora Social	2	2%
Abogada	86	90%

2.- ¿Cómo ha conocido este servicio?

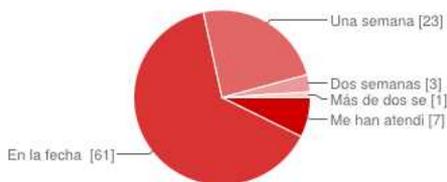


Ya lo conocía	21	22%
Por los Servicios Sociales Municipales	26	27%
Por personas conocidas o amigas	24	25%
Me han informado en	15	16%
Otros	10	10%

Espacio para ampliar la respuesta en caso de que haya contestado "Me han informado en" u "Otros"

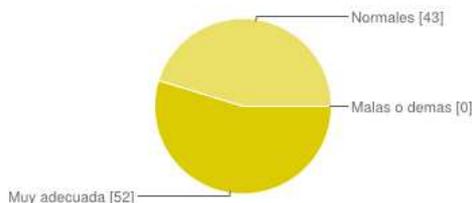
Me han informado en la policía. Me ha informado Cruz Roja ayudas económicas Me ha informado el Centro Mujer 24 horas. Me han informado en el Instituto de la Dona. Me han informado en Asuntos Sociales. INSTITUTO DE LA MUJER Institut de la Dona Infodona Me ha informado mi hermana. Me ha informado mi padre, casualidad. Me han informado en el Centro Mujer 24horas. Policía Mi madre. Me he informado en Institut de la Dona. ccoo me trajeron mis hijos AMICS internet Mi marido. Me han informado en Institut de la Dona.

3.- ¿Cuánto han tardado en darle cita para esta atención?



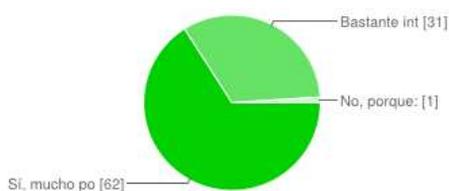
Me han atendido sin pedir cita	7	7%
En la fecha que a mí me interesaba	61	64%
Una semana	23	24%
Dos semanas	3	3%
Más de dos semanas	1	1%

4.- ¿Cómo califica las instalaciones de este servicio?



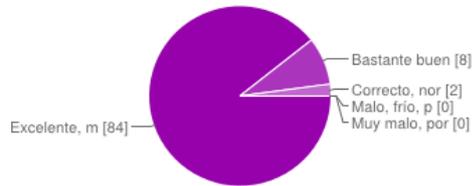
Muy adecuadas, accesibles y acogedoras	52	55%
Normales	43	45%
Malas o demasiado pequeñas, porque:	0	0%

5.- ¿Las instalaciones favorecen la intimidad en la atención?



Sí, mucho porque hay despachos cerrados	62	66%
Bastante intimidad	31	33%
No, porque:	1	1%

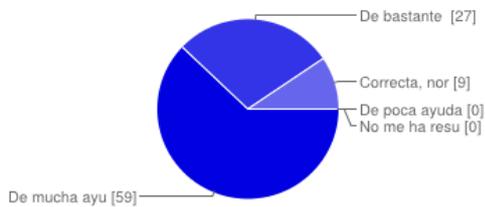
6.- ¿Cómo ha resultado el trato por la profesional que la ha atendido?



Excelente, muy bueno, muy profesional	84	89%
Bastante bueno	8	9%
Correcto, normal	2	2%
Malo, frío, poco profesional, porque:	0	0%
Muy malo, porque:	0	0%

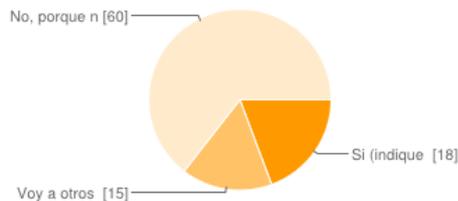
En caso de haber contestado "Malo" o "Muy Malo" puede ampliar su respuesta aquí:

7.- ¿Le ha resultado de ayuda la atención que le han ofrecido?



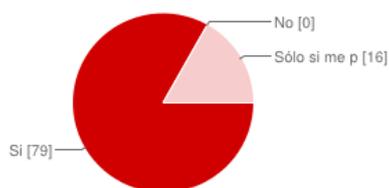
De mucha ayuda	59	62%
De bastante ayuda	27	28%
Correcta, normal	9	9%
De poca ayuda	0	0%
No me ha resultado de ayuda en absoluto	0	0%

8.- ¿Acude a algún otro recurso que ofrezca este tipo de atención?



Si (indique el servicio en el cuadro de texto del final)	18	19%
Voy a otros servicios para otro tipo de atenciones	15	16%
No, porque no conozco otros recursos como éste en Castellón	60	65%

9.- ¿Recomendaría este servicio a otras personas?



Si	79	83%
No	0	0%
Sólo si me preguntan	16	17%

Espacio para ampliar la respuesta

Si porque te orientan y ayudan a resolver tus dudas. Porque te ayuda a entender lo que desconoces y te fortalece. porque ayuda Porque se acalaren dudas. Bienestar Estoy contenta con este servicio. Si, porque me gusta. porque hay una buena orientación. Si, porque hacen una gran labor. Si, porque buena atención. porque me han ayudado Vale la pena. Si, por supuesto, porque son profesionales. Porque te orientan Si, por supuesto, porque me gusta. Si, por supuesto, porque me ha sido de gran ayuda. Si porque asesora a la hora de una decisión. Me informan bien. Por su efectividad. Si, por supuesto, porque buena atención. Es gratuito y muy bueno. Si porque ayudan mucho. Porque es eficiente y gratuito Si por supuesto porque me han atendido bien. Si, por supuesto, porque la ayuda más adecuada la dan los profesionales. Si porque me han atendido muy bien. Si porque creo que es bueno. me reuelve las preguntas Por supuesto, porque existen muchas personas desorientadas y esto aclara y conduce. Si, por supuesto, porque atienden muy bien. porque ayuda bastante Te resuelven las dudas que tienes. Porque son muy profesionales. Es importante tener ayuda especializada. es muy buena. ayuda mucho Si porque es útil. Si, por supuesto, porque es necesario. Si, por supuesto, porque es eficaz y seguro. Si, por supuesto, porque te asesoran y ayudan. Si, porque lo veo necesario. me gusta

10.- Le agradecemos otros comentarios que quiera realizar para la mejora de nuestros servicios:

Gracias Araceli Información y dudas al respecto de las preguntas que nos llevan a este servicio, pasarlas por email o mensajes de texto al movil. Me parece muy bueno y de gran ayuda. Yo, estoy muy contenta, porque me han tratado muy bien. Me satisface que haya servicios a las ciudadanas-os. Si, acudo a asociaciones. Excelente todo Acudo a Servicios Sociales. Me parece que está muy bien, no le haría ningún cambio. Un saludo. Acudo también al juzgado. Te asesoran muy bien. Deberían de haber más centros como este. ¡Gracias! Además de a este servicio acudo a un abogado. He realizado el taller de autoestima de los viernes y estoy muy contenta con Fina y Montse. Me ha ayudado muchísimo. Gracias. Muy agradecidos. Me gustó mucho la atención d elas chicas y la recomiendo a otras perdonas que lo necesiten.

Número de respuestas diarias

