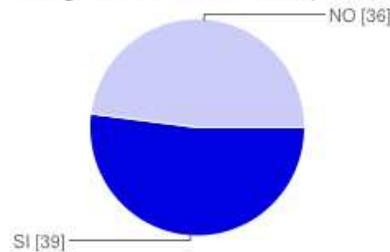


**75** respuestas

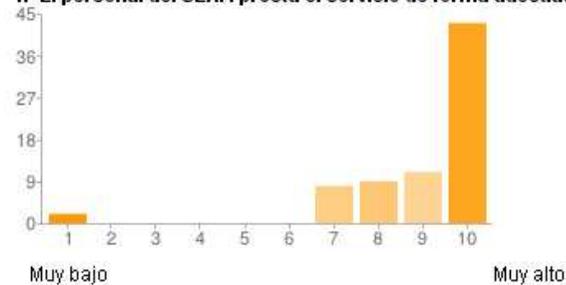
**Resumen** [Ver las respuestas completas](#)

¿Ha participado en alguna acción formativa del Negociado de Familia e Infancia (Taller Nosotros/as y nuestro bebe, los niños y niñas de 3 años, ... )? / Heu participat en alguna acció formativa del Negociat de Família i Infància(taller de nosaltres i el nostre bebé, els xiquets i xiquetes de 3 anys,...)?



SI	39	52%
NO	36	48%

1.- El personal del SEAFI presta el servicio de forma adecuada. / El personal del SEAFI presta el servei de forma adequada.

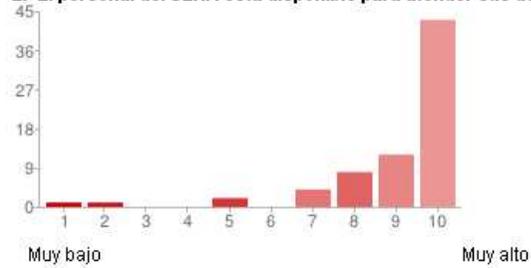


1 - Muy bajo	2	3%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	0	0%
7	8	11%
8	9	12%
9	11	15%
10 - Muy alto	43	57%

# Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia

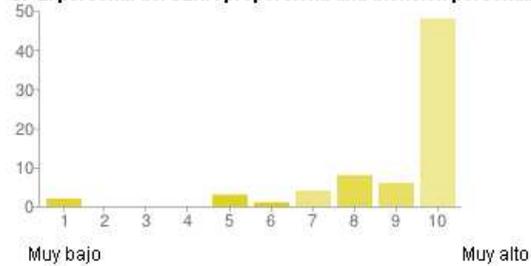
Encuesta realizada del 15 al 20 diciembre de 2013

## 2.- El personal del SEAFI está disponible para atender sus demandas con rapidez. / El personal del SEAFI està disponible per a atendre les vostres demandes amb rapidesa.



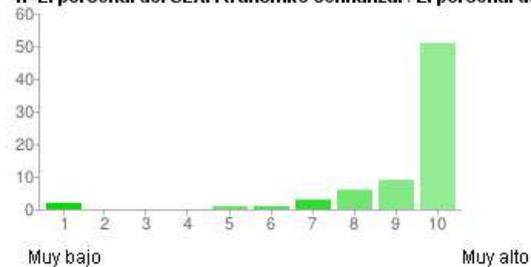
1 - Muy bajo	1	1%
2	1	1%
3	0	0%
4	0	0%
5	2	3%
6	0	0%
7	4	5%
8	8	11%
9	12	16%
10 - Muy alto	43	57%

## 3.- El personal del SEAFI proporciona una atención personalizada. / El personal del SEAFI proporciona una atenció personalitzada.



1 - Muy bajo	2	3%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	3	4%
6	1	1%
7	4	5%
8	8	11%
9	6	8%
10 - Muy alto	48	64%

## 4.- El personal del SEAFI transmite confianza. / El personal del SEAFI transmet confiança.

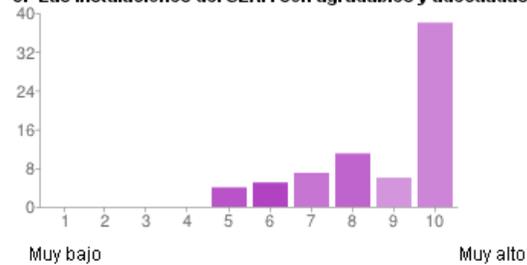


1 - Muy bajo	2	3%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	1	1%
6	1	1%
7	3	4%
8	6	8%
9	9	12%
10 - Muy alto	51	68%

# Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia

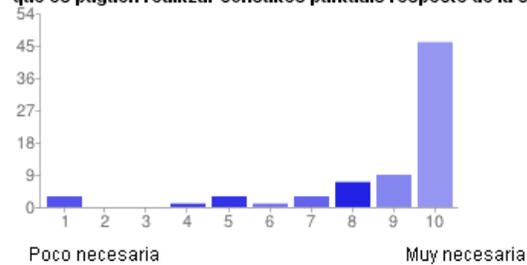
Encuesta realizada del 15 al 20 diciembre de 2013

**5.- Las instalaciones del SEAFI son agradables y adecuadas. / Las instal·lacions del SEAFI són agradables i adequades.**



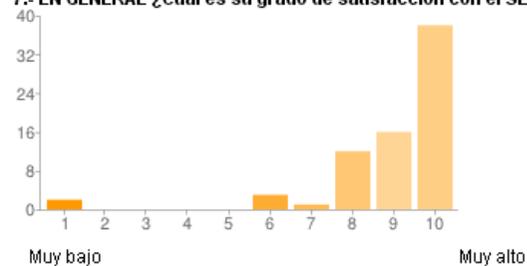
1 - Muy bajo	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	4	5%
6	5	7%
7	7	9%
8	11	15%
9	6	8%
10 - Muy alto	38	51%

**6.- Valora necesaria la existencia de un blog en el que se puedan realizar consultas puntuales respecto de la crianza de los hijos / 6.- Valora necessària l'existència d'un blog en el que es puguin realitzar consultes puntuals respecte de la criança dels fills**



1 - Poco necesaria	3	4%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	1%
5	3	4%
6	1	1%
7	3	4%
8	7	9%
9	9	12%
10 - Muy necesaria	46	61%

**7.- EN GENERAL ¿Cuál es su grado de satisfacción con el SEAFI? / EN GENERAL, Quin és el vostre grau de satisfacció amb el SEAFI?.**



1 - Muy bajo	2	3%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	3	4%
7	1	1%
8	12	16%
9	16	21%
10 - Muy alto	38	51%

# Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia

Encuesta realizada del 15 al 20 diciembre de 2013

Según su experiencia ¿qué podría hacer el SEAFI para mejorar su servicio?. / Segons la vostra experiència, què podria fer el SEAFI per a millorar el seu servei?

1	Lo hacen todo perfectamente. Considera que no se puede hacer mejor.
2	Te ofrecen todo lo que necesitas, no necesitan nada más.
3	Le hubiese gustado que hubiesen ayudado a conseguir una vivienda.
4	Apoyar un poco mas a las familias.
5	Le parece que esta todo correcto.
6	Está encantadísima con el servicio que se le presta.
7	Esta contenta con ellos.
8	Abrir una página donde puedan atender las dudas que tengan y no tener que estar siempre molestando al tutor.
9	La intervención de ellos le ha parecido muy correcta, un seguimiento continuo aunque no sea necesario.
10	Las instalaciones le parecen muy frías. Que el SEAFI estuviera en Castellón y no tener que desplazarse al Grao.
11	El tiempo que ha estado acudiendo el menor ha sido poco, debería de haber estado yendo mas tiempo.
12	Esta muy contenta con el servicio.
13	Está muy contento con el servicio.
14	No lo sabe, ha ido pocas veces.
15	Hacer mas talleres
16	No sabría decir, está muy contenta con el servicio.
17	Programar mas talleres al año.
18	Sólo ha realizado un curso, por lo que no puede contestar a todas las preguntas
19	Hacer mas cursos.
20	Está muy contenta con el curso que realizó.
21	PUBLICITARSE MAS Y DAR A CONOCER SU SERVICIO.
22	CREE QUE ESTA BIEN.
23	LE PARECE TODO CORRECTO.
24	NO SE LE OCURRE NADA QUE MEJORAR
25	Le encuentra la carencia en relación a las personas que no están en riesgo social, debería haber un curso o formación a nivel preventivo.
26	Hacer mas talleres.
27	Ampliar las horas de duración de los cursos, se quedan cortos
28	No se le ocurre nada para mejorar.
29	Poner mas cursos y hacer mas talleres. La información de los cursos que se realizan es escasa, los talleres también se conocen poco
30	Realizar más talleres.
31	La necesidad de realizar mas talleres, le parecieron muy interesantes.
32	Mas cursos
33	No se le ocurre nada.
34	Sólo conoce los talleres, no lo puede valorar.
35	Hacer mas cursos para niños un poquito mas mayores.
36	Realizar mas formación
37	La pregunta nº 2 no la puede contestar. Valora necesario la realización de mas cursos.
38	Valora necesario la realización de mas cursos.